

Normas de la comunidad de Twitter de Alcon España ^[1]

Bienvenid@ a la comunidad de Alcon España.

Queremos compartir esta guía para ayudarte a entender qué implica participar en el canal de Twitter de Alcon España. No olvides que la interacción con nuestro perfil está sujeta a estas normas, a la [Política de privacidad](#) ^[2], las [Condiciones de Uso de Twitter](#) ^[3], así como a cualquier otra condición legal ya sea general, particular, de privacidad, cookies o de algún otro tipo que pueda existir en dicha red social, las cuales, en caso que participes en el canal de Twitter de Alcon España, te comprometes a consultar regularmente.

Agradecemos recibir noticias de la comunidad a través de menciones y respuestas; sin embargo, nos gustaría recordarte que el ámbito farmacéutico es un sector altamente regulado, por lo tanto, no podemos involucrarnos en cuestiones o debates sensibles sobre productos farmacéuticos y/o dispositivos quirúrgicos, ya sean nuestros o de otras compañías. Si necesitas información específica sobre Alcon España, por favor, contacta con nosotros aquí.

Las cuentas de Twitter que siguen a Alcon España o que Alcon España sigue, así como las interacciones con dichas cuentas, no son indicadores de la aprobación de Alcon España de estas cuentas o del contenido que producen.

Si participas en la comunidad de Twitter de Alcon España, te recomendamos ser educado y respetuoso en tus publicaciones, especialmente aquellas donde interactúas con otros miembros; así como, respetar y cumplir la ley de propiedad intelectual y de copyright no publicando contenido que no es tuyo.

Asimismo, recomendamos no compartir información personal, como número de teléfono, correo electrónico, etc. en Twitter y, especialmente, si se trata de datos de salud.

Eventos adversos relacionados con productos de Alcon

Si tú o algún familiar o conocido ha experimentado cualquier efecto secundario o reacción adversa relacionado con un producto de Alcon, debes consultar a tu médico de cabecera u otro profesional médico inmediatamente, antes de informarnos sobre estos efectos adversos. Para informarnos sobre un efecto adverso, debes dirigirte al servicio Atención al cliente en el teléfono gratuito +34 900 353 036 (servicio 24h x 365 días) o al correo electrónico atencion.clientes@alcon.com ^[4].

Las publicaciones sobre efectos adversos no serán visibles en nuestro perfil.

Almacenamiento y uso de información privada

No almacenaremos o usaremos tu identificación ID de perfil en Twitter, correo electrónico u otros datos personales. Sin embargo, en el caso de que recibamos información sobre un efecto adverso o un problema con un producto de Alcon, tendremos que almacenar y usar la información de identificación, como nombre, datos de contacto, información relacionada con la salud o similar, de acuerdo con las leyes aplicables para contactar contigo y poner en marcha las medidas oportunas para dar respuesta a tu solicitud.

En tal caso, también estamos obligados a almacenar tus datos personales durante cinco años con fines de auditoría. Ten en cuenta que utilizamos proveedores de servicios externos para ayudarnos a administrar los comentarios y mensajes, lo que significa que ellos también tendrán acceso a cualquier información personal que compartas con nosotros. Dichos proveedores de servicios están obligados por contrato a garantizar una protección y seguridad adecuadas de la información personal.

Ten en cuenta que Twitter también tiene acceso a la información que compartes con nosotros. Para más detalles, lee la [Política de privacidad de Twitter](#) [2].

Horario de atención a nuestra comunidad: lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas.

**Gracias por leer y seguir a Alcon España en Twitter.
Equipo Alcon España**

Accordion Type:
Collapsible

Source URL: <https://www.alcon.es/dataprivacysocialmedia>

Links

- [1] <https://www.alcon.es/dataprivacysocialmedia>
- [2] <https://twitter.com/es/privacy>
- [3] <https://twitter.com/es/tos>
- [4] <mailto:atencion.clientes@alcon.com>